

## **1) Proč do autorizovaného servisu?**

Kvalita služeb, která je podložena autorizačními procesy, vyškolený personál a vždy pro zákaznický přístup. Řízené procesy systémů oprav podporované nejmodernější diagnostikou.

## **2) Proč dodržovat předepsané servisní intervaly?**

Pravidelný servis na vozidle jednoznačně prodlužuje jeho životnost a tedy i záruku. Náklady na servisní prohlídku jsou každoroční investicí do vašeho miláčka či dalšího člena rodiny, který vám celý rok slouží a tudíž potřebuje následnou péči.

## **3) Proč se nebát navštívit autorizovaný servis se starším vozem již mimo záruku?**

Starším vozidlům se věnujeme stejně pečlivě jako by to byl vůz nový tedy péče je na stejné úrovni. Vozidlům starším pěti let a vozidlům mimo záruku poskytujeme výrazné slevy, jak na náhradní díly, tak i na práci. Mnohdy oprava u neautorizovaného opravce trvá déle než u nás. Příklad : Neautorizovaný servis provede opravu za 6 hodin a autorizovaný za pouhé 3 hodiny. Po provedené kalkulaci je cena nižší u autorizovaného servisu.

## **4) Proč využít našeho autorizovaného servisu i s jinou značkou vozu?**

Jsme připraveni posloužit každému zákazníkovi a každé značce. Neorientujeme se jen na vozidla Hyundai. Zákazníkům nabízíme hodinovou sazbu již od 490,-Kč za hodinu bez DPH a slevu na náhradní díly.

## **5) Proč investovat do vozidla peníze na pravidelný servis?**

Hodnota vozu je podstatně vyšší, pokud je servisován v autorizovaném servisu a má tedy svou řádně doložitelnou historii. Při následném prodeji získáte mnohem vyšší cenu za váš vůz.

## **6) Jakou máte záruku na vaše služby?**

Ručíme za naši práci. Naším prostřednictvím získáváte také záruku výrobce na náhradní díly. Pro své zákazníky máme pohodlné čekací prostory s nápoji a tiskem.

## **7) Kdy a jak probíhá kalkulace ceny?**

Vždy vám předem oznámíme očekávanou cenu, v případě nutných prací nad smluvený rámec opravy, s vámi vždy před jejím započítáním vše prokonzultujeme a vyžádáme souhlas k opravě. Na požádání vám předáme veškeré vymontované díly. Kalkulace ceny je vždy dle stanovených operačních časů.

## **8) Jaké používáte náhradní díly?**

Používáme výhradně originální díly, které jsou doporučeny daným výrobcem. Používáním originálních dílů se vyhneme možnosti, že byl váš vůz opatřen levnými a nebezpečnými kopiemi originálních dílů dovezených z třetích zemí.